



Situazione di partenza

- Suddivisione della consulenza sociale e dell'aiuto sociale economico.
- L'aiuto materiale viene prestato dai comuni, l'aiuto sociale personale di norma dai servizi sociali cantonali.
- A seguito della ripartizione dei compiti, lo scambio di dati è fondamentale per la collaborazione.

Visione

- Sviluppo di una soluzione informatica innovativa per uno scambio di dati efficiente e senza interruzione tra Cantone, comuni e utenti.
- Riduzione dell'onere amministrativo per tutti gli interessati grazie a processi digitali ottimizzati.
- Garanzia di un livello di protezione dei dati elevato nell'elaborazione di dati sensibili.
- Garanzia di una consulenza di elevata qualità ed equivalente nonché di una fornitura di prestazioni professionale in tutto il Cantone.

Go live

- Comuni piccoli e medi dal 2026
- Comuni grandi dal 2027

Vantaggi per i comuni

- **Gestione moderna dei casi:** soluzione economica e con molte funzionalità caratterizzata da tecnologie moderne.
- **Esercizio IT centralizzato:** esercizio, manutenzione e supporto da parte del Cantone, sempre aggiornati.
- **Procedure digitalizzate efficienti:** gestione dei casi agevolata senza invii postali, onere amministrativo ridotto.
- **Procedure di aiuto sociale snelle:** presentazione della domanda, decisione, calcolo e versamento dell'aiuto sociale materiale semplificati.
- **Calcolo del rimborso:** determinazione rapida e semplice dell'importo dell'aiuto sociale soggetto all'obbligo di rimborso.
- **Assistenza in materia di alimenti:** amministrazione efficiente dell'anticipo degli alimenti e incasso.
- **Perequazione degli oneri in ambito sociale:** richiesta e verifica rapide di contributi dalla PAS.
- **Misure di protezione dei minori stazionarie:** conteggio semplice di costi per misure.
- **Fornitura di dati statistici:** forniture mensili di dati automatizzate all'Ufficio federale di statistica (UST).
- **Funzione di archiviazione:** archiviazione semplice e sicura di tutti i dati della pratica rilevanti.

